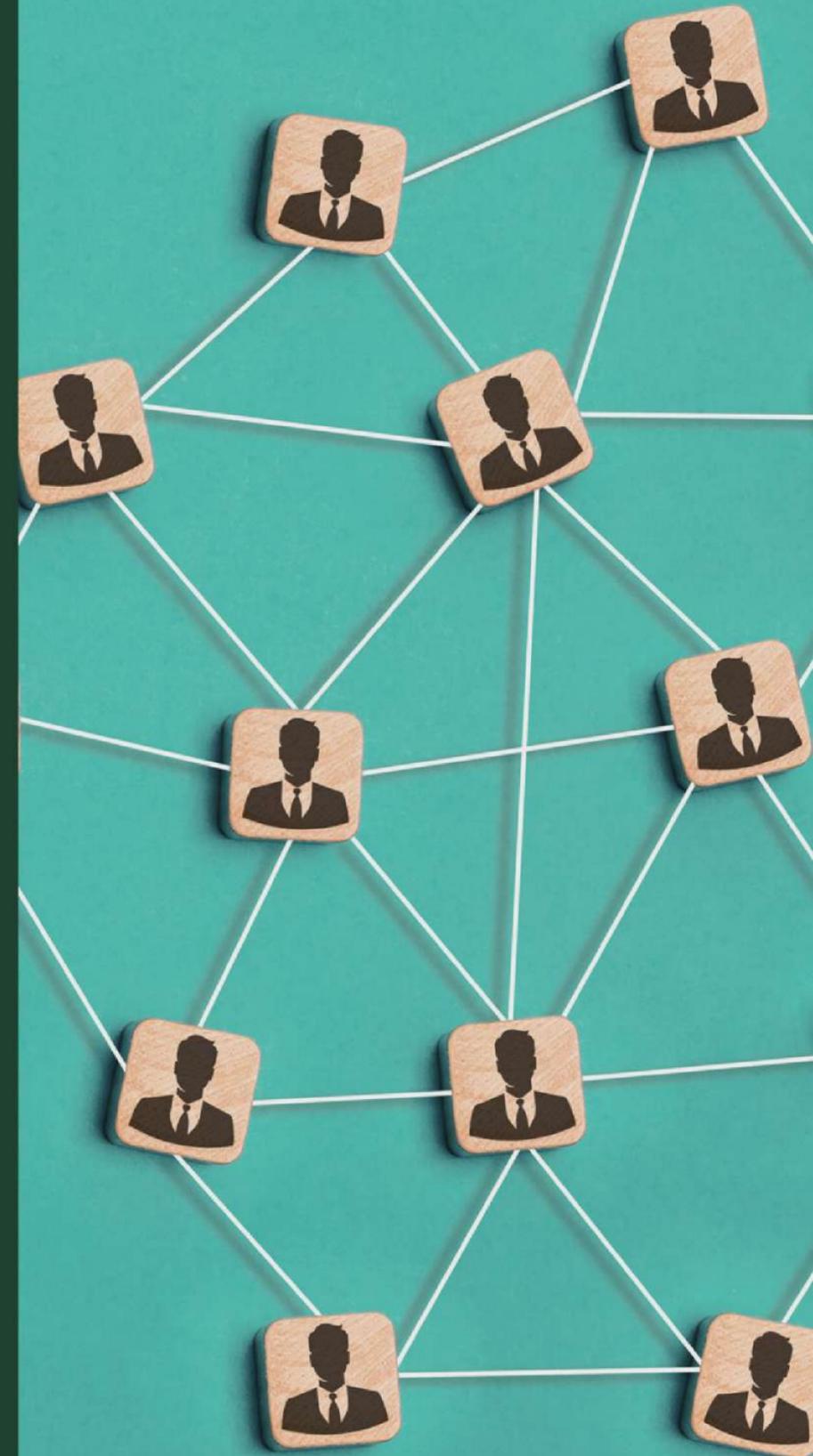


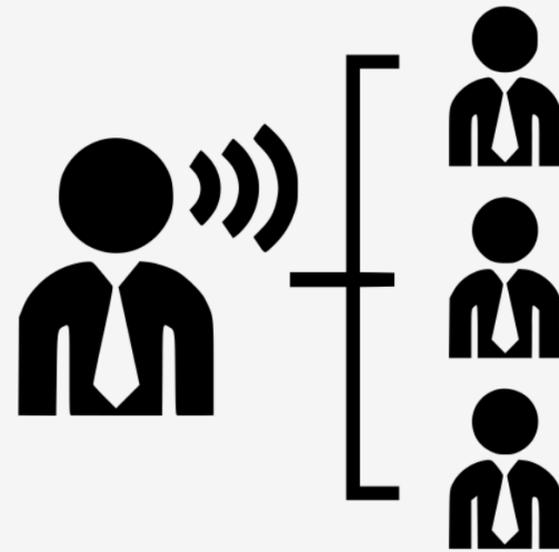
Communiquer efficacement avec ses équipes

Présentation de la formation

Créée et animée par Sandrine RICHARD
Groupe SWÂME



COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC SES ÉQUIPES



Copyright © Janvier 2024 Groupe SWÂME
www.groupe-swame.fr

Sans limitation des droits d'auteur énoncés ci-dessus, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de recherche d'information ou transmise, sous quelque forme que ce soit, ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans l'autorisation préalable du propriétaire du droit d'auteur de ce manuel.

Sandrine RICHARD

Parcours

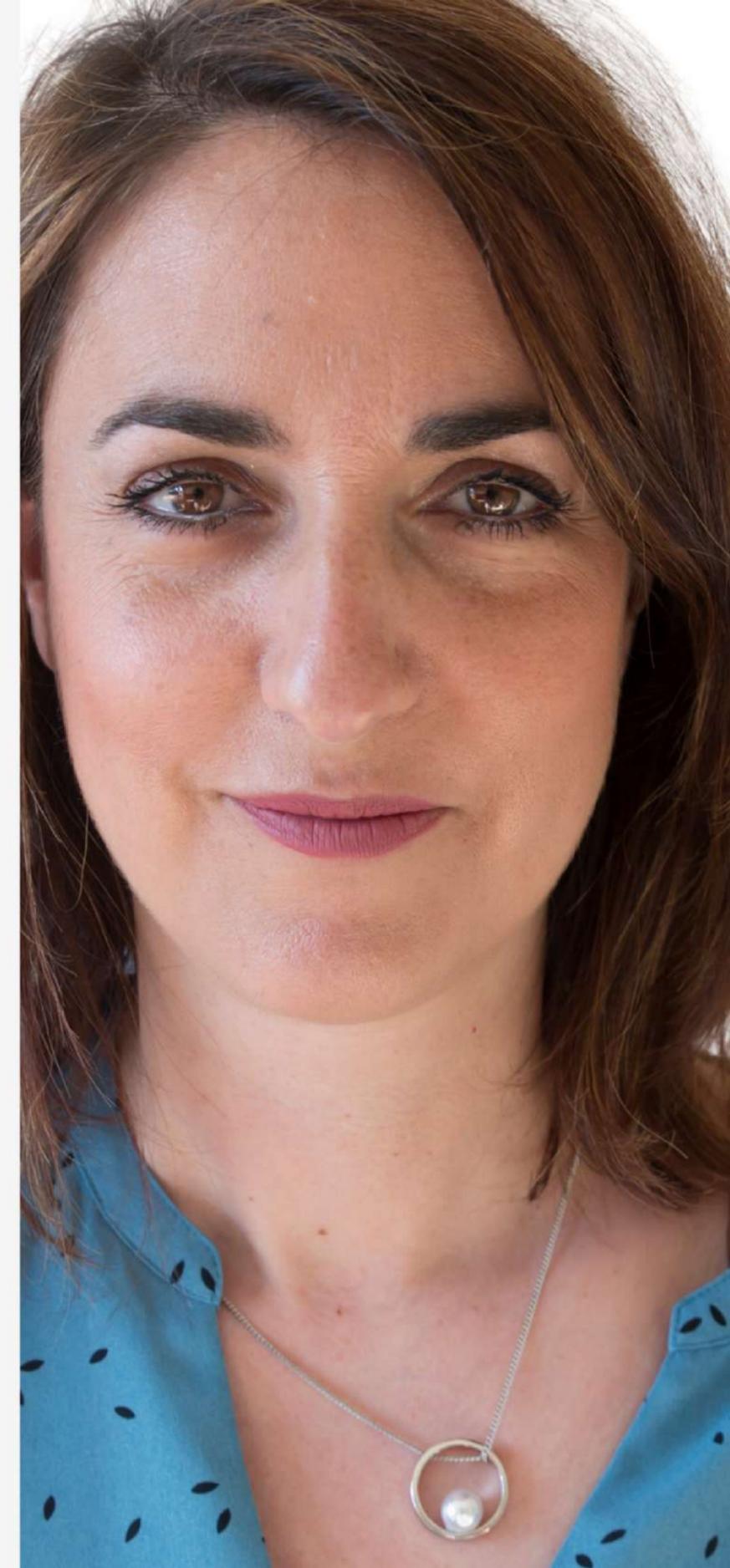
- Directrice d'un établissement artistique
- Consultante en bilans de compétences
- Formatrice en techniques de communication
- Coaching théâtre en milieu carcéral et hôpital psychiatrique
- Enseignante artistique
- Comédienne dans des pièces à succès
- Prix de la SACEM : meilleur auteur-compositeur-interprète
- Titulaire du D.E. Musiques Actuelles Amplifiées spécialité Chanson

Préparation mentale

- Coach certifiée RNCP1 (2015)
- Formatrice certifiée en techniques de communication (forme des PDG à la prise de parole en public)
- Certifiée Modèle DISC 4Colors®
- Accompagne les entrepreneurs et salariés dans leurs projets de transition et de croissance
- A accompagné des dizaines de candidats dans leur réussite aux examens
- Formée au Qi Gong et à la PNL

Présidente de l'organisme de formation Swâme

Sandrine accompagne les individus à performer lors de leurs prestations orales (media-training), les artistes (auditions, concerts) et forme les salariés aux techniques de communication (prise de parole en public, relation client, communication inter et intra entreprise) et aux risques psychosociaux (gestion du stress, prévention du burn-out).



Communiquer efficacement avec ses équipes

Contexte et vision

Un défaut de communication ou une communication improvisée peuvent s'avérer lourds de conséquences. En effet, dans le monde de l'entreprise actuelle où le manager doit porter les stratégies de l'entreprise tout en valorisant le sens des missions (collaborateurs exigeants de plus en plus difficile à garder), il est indispensable pour tout bon manager de maîtriser les clés d'une communication assertive.

Il s'agira avec cette formation de comprendre l'art de la communication, de s'exercer à l'écoute active, de cadrer un entretien, de connaître des méthodes assertives en cas de conflit et de développer une agilité accrue pour s'adresser aux différents profils. En outre, une meilleure communication dans l'entreprise permettra une harmonisation de l'ambiance de travail et participera activement à la prévention des risques psycho-sociaux et à l'absentéisme.

La formation



Durée

2 jours (14 heures)

Pédagogie

La méthode impliquante active sera privilégiée : points d'échanges, mises en situation, étude de cas, échanges de pratiques entre pairs, QCM, plan d'action personnel, autodiagnostic.

Public visé

Tout professionnel ayant une fonction managériale

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable :



Objectif 1

de reconnaître les différents éléments de la communication



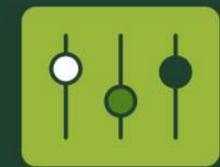
Objectif 2

d'appliquer les outils de l'écoute active dans votre communication



Objectif 3

de cerner votre interlocuteur selon sa personnalité



Objectif 4

de gérer les situations difficiles grâce aux méthodes assertives

Programme

Autour de la communication

- Qu'est-ce que la communication ?
- Les freins à la communication

Autour de l'adaptabilité

- Reconnaître les émotions chez un collaborateur pour lui permettre de les réguler
- Accueil des besoins et transformation des émotions
- Reconnaître les drivers d'un collaborateur pour adapter son discours
- S'adapter à son interlocuteur par rapport à son profil

Autour de l'écoute

- Entrer en relation : l'importance du non-verbal
- L'écoute active
- Communiquer en toute conscience
- Adopter les techniques d'entretien

Autour de l'assertivité et de la gestion des situations difficiles

- Qu'est-ce que l'assertivité ?
- Savoir désamorcer les situations difficiles avec la méthode DESC

Pré-requis

- ✓ Comprendre et parler le français
 - ✓ Disposer d'un ordinateur connecté et/ou d'un smartphone connecté à internet
 - ✓ Les prérequis sont validés par un entretien téléphonique préalable à la formation entre le stagiaire et le formateur visé par la direction pédagogique ou qualité de SWÂME.
-



Groupe Swâme

Formatrice Sandrine RICHARD

Evaluation et sanction

QCM

À la fin de chaque module

Contrôle continu

Une évaluation formative aura lieu tout au long de la formation (travaux pratiques, tests, questionnaire)

Sanction

Un certificat de réalisation et une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques, seront délivrés à chaque participant à l'issue de la formation

Les modalités



Horaires en présentiel

2 jours (14 heures)
Matin : 9h00 – 12h30
Après-midi : 14h00 – 18h00

Modalités d'inscription

4 à 12 personnes maximum par session

Tarifs



INTER	INTRA
1599€ TTC par personne	4899€ TTC par groupe de 4 à 12 personnes maximum
En présentiel	Mise à disposition d'une salle au sein de vos locaux, avec table et chaises Un paperboard et un vidéoprojecteur
Frais de déplacements, repas et hébergement en supplément	

Groupe Swâme

Formatrice Sandrine RICHARD

Contactez-nous

Numéros de téléphone

06 72 88 01 53
06 63 76 92 39

Adresse e-mail

direction@groupe-swame.fr

Site internet

www.groupe-swame.fr

